



T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
İSTANBUL İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ  
SİLİVRİ CEZA İNFAZ KURUMU DEVLET HASTANESİ  
.....2022.....YILI KALİTE POLİTİKASI AMAÇ VE HEDEF PLANI

AMAÇ	HEDEF
Sağlık hizmetleri kapsamında Sağlıkta Kalite Standartlarının tüm hastanede uygulanmasını sağlamak.	SKS kapsamındaki eğitimlerin verilerek kayıt altına alınması, Kalite birim sorumlularının ve diğer sağlık çalışanlarının süreçte aktif olarak dahil edilmesini sağlanması ve Sağlıkta Hizmet Kalite Standartları Puanının 81' in üzerine çıkarmak.
Özdeğerlendirme ile durum değerlendirmek	Yıl içerisinde 2 kez özdeğerlendirme ile sağlıkta kalite standartlarında geline düzeyi ölçerek aksaklıkları tespit edip döf başlatarak gidermek.
Çalışan memnuniyetini artırmak	Çalışan memnuniyetini %70 üzerinde tutmak. Çalışanların görüş ve önerilerini web sitesi,toplantı ve dilek öneri kutulardan takip etmek, memnuniyet anketleri uygulamak aksaklıklar ile ilgili (döf) başlatmak
Tesis kaynaklı hasta düşmelerini engellemek	Gösterge yönetim sisteminden veri sonuçlarını aylık alıp analiz yaparak uygunsuzluk halinde (döf) başlatarak düzeltmek. Hastalarının klinik risk değerlendirmeleri düşme riskine yönelik önlemleri %100 oranında sağlamak.
Hizmet içi ve uyum eğitimleri vermek	Hastanemiz Eğitim Planı doğrultusunda zorunlu eğitimlerin, hizmet içi eğitimlerinin, İSG eğitimlerinin ve Hasta- Hasta Yakını Eğitimlerinin yapılmasını sağlamak. Eğitime katımları %95 ve üzerinde tutmak
Çalışan güvenliğini sağlamak	Güvenlik ve beyaz kod uygulamasının işleyişini kontrol ederek,kişisel koruyucu ekipmanların kontrolü sağlanarak çalışan güvenliği ihlalinde olay bildirimini yaparak(döf) başlatmak
Çalışanların kesici delici alet yaralanmalarına maruziyeti engellemek	Gösterge yönetim sisteminden veri sonuçlarını aylık alıp analiz yapılması, aksaklıkların takip edilerek belirlenmesi, tespit edilen riskleri ortadan kaldırılması ,Çalışanlara eğitim verilmesi ,vaka durumunda olay bildirimini yaparak (döf) başlatmak
Çalışanların kan/vücut sıvılarına maruziyetini engellemek	Gösterge yönetim sisteminden veri sonuçlarını aylık alıp analiz yapılması, aksaklıkların takip edilerek belirlenmesi, tespit edilen riskleri ortadan kaldırılması,Kişisel koruyucu ekipmanların kontrolünün yapılması, Çalışanlara eğitim verilmesi ,vaka durumunda olay bildirimini yaparak (döf) başlatmak
Hasta haklarını gözetmek ve hasta memnuniyetini artırmaya çalışmak	Hasta memnuniyetini %80 üzerinde tutmak
Kalite Göstergeleri ile ölçme, değerlendirme ve iyileştirme çalışmalarının başlatılmasını sağlamak.	Sağlıkta Kalite Standartları Göstergelerin İzlenmesi kapsamında takip edilmesi gereken göstergelerin, birim kalite sorumluları tarafından belirlenen hedeflere ulaşmak için göstergelerin takibi, sonucu ve analizinin yapılmasını sağlamak ve bu kapsamda tüm gösterge yönetimi verilerinin doğruluğunu ve sistematik girişini sağlamak.
Birimlerde çalışan personellerin yetkinliklerinin artırılmasını sağlamak	Sağlık çalışanlarına yönelik mesleki sertifikasyon sayısını arttırmak.
Bilgi Güvenliğini sağlamak	Hastalara ait sağlık kayıtlarının kurumsal düzeyde bilgi mahremiyetini sağlamak.
Personel sayısını yeterliliğini değerlendirmek.	Personel temin planı doğrultusunda idari ve sağlık personel sayısını yeterliliğini değerlendirmek.
Atıkların kaynağında ayrıştırmasını sağlamak	Atıkların kaynağında ayrıştırması konusunda çalışanlara eğitim vermek
Yatan hastaların bakım ihtiyaçlarının bütüncül bir yaklaşımla değerlendirilmesini sağlamak.	Hemşirelik hizmetlerinin plan dahilinde yapılarak, birim sorumlusu tarafından günlük kontrollerinin yapılması
Hasta kimlik tanımlama ile karışmaları engellemek	Yatışı yapılan ve günlük yatışı yapılan her hastaya beyaz kimlik tanımlayıcı kol bandının, allerjik durumlarda ise kırmızı kol bandı takılmasının sağlanması, çalışanlara eğitim verilmesini sağlamak
Yatan her hastaya eğitim yapmak	Eğitimler: Kullanacağı ilaç ,tıbbi cihaz,beslenme,egzersiz,kontrol zamanı bakım,el hijyeni,sigara,akılcı ilaç konularını kapsar Eğitimler kayıt altına alınarak, birim sorumlusu tarafından günlük kontrolünün sağlanması
İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi	Hasta ve çalışanların güvenliğini tehdit edebilecek, gerçekleşen ya da gerçekleşmek üzereyken son anda gerçekleşmeyen (ramak kala) istenmeyen olayların bildirilmesini sağlamak Bildirimlerin sonucunda bu olaylara yönelik gerekli önlemlerin alınmasını sağlamak
Mesleki etik ilkeleri konusunda bilgilendirilmeyi sağlamak	Tüm çalışanların mesleki etik ilkeleri konusunda bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesini sağlamak amacıyla eğitim vermek.
El hijyeni eğitimleri yapmak	Hasta ve çalışanlara El hijyeni eğitimleri Birim Kalite sorumluları tarafından kontrol yapılır,İşleyişin kontrolü enfeksiyon hemşireleri tarafından sağlanması.
Enfeksiyon risk açısından çalışan güvenliğini sağlamak	Kişisel koruyucu ekipman kontrol ve kullanımı Birim kalite sorumlusu tarafından yapılarak, Enfeksiyon hemşiresi kontrolünü sağlanarak gerekli durumlarda (döf) başlatılması.
Afetlere hazır olmak	Güncel Hastane Afet Planı ile afet durumu hallerinde görevleri belirlemek,Afette kullanılacak malzemelerin hazır kullanılabilirliğini sağlamak,Su ve sel baskınlarına yönelik tedbirler almak,Yangına karşı önlem almak,eğitim ve tatbikat yapmak
Tehlikeli maddelerin güvenliğini sağlamak	Kimyasal tehlikeli maddelerin depolanması için depo oluşturmak
Bina turları yapmak	3 (üç) ayda bir bina turları yaparak analiz sonuçlarına göre uygunsuzlara yönelik iyileştirme yapmak.
Sağlık taramalarının yapılmasını sağlamak	Tüm personelinin sağlık taramalarının bir plan dahilinde muayene işlemleri gerçekleştirmek, uygunsuzluk tespitinde (döf)başlatılmasını sağlamak.